Information fra
Stevns Kommune
Juni 2026

Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85

I denne kvalitetsstandard kan du som borger få overblik over regler og muligheder inden for servicelovens § 85 om socialpædagogisk støtte



Indhold

Forord 3
Formål 3
Indledning 4
Formålet med indsatsen 4
Lovgrundlag 4
Oversigt over de ydelser, Stevns Kommune tilbyder 4
Formål med indsatsen socialpædagogisk støtte 4
Målgruppen for socialpædagogisk støtte 4
Hvordan vurderes din funktionsevne 5
Hvad omfatter indsatsen 5
Handleplan, indsatser og opfølgning af støtten 7
Leverandører 7
Hvad omfatter socialpædagogisk støtte ikke 8
Ansøgning om socialpædagogisk støtte 9
Lovgivning 9
Sagsbehandling 9
Klagevejledning 9

Forord

I denne kvalitetsstandard får du et overblik over det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen i Stevns Kommune har fastlagt for socialpædagogisk støtte.

Formål

Denne kvalitetsstandard har til formål at give en enkel og klar information om, hvad Stevns Kommune kan tilbyde af socialpædagogisk støtte i forhold til de områder i dit liv, hvor du oplever udfordringer.

I kvalitetstandarden finder du information om, hvem du kan kontakte for at få hjælp, hvad der gives hjælp til, samt hvordan vi vurderer dit behov for hjælp.

Kvalitetsstandarden synliggør samtidig Stevns Kommunes vision, mål og værdier.

Kvalitetsstandarden bliver revideret efter behov. Ændringer i kvalitetsstandarden skal vedtages af kommunalbestyrelsen.

Du kan også læse kvalitetsstandarden på Stevns Kommunes hjemmeside www.stevns.dk. Vi håber, at kvalitetstandarden giver dig et overblik over Stevns Kommunes tilbud om pædagogisk støtte

Med venlig hilsen

Thomas Cilius Hansen
Formand for Udvalget for Social, Sundhed og Kultur.

Politikken er vedtaget af kommunalbestyrelsen den 29. oktober 2026.

Indledning

Formålet med indsatsen
Vi arbejder i Stevns Kommune ud fra tanken om at styrke din egen evne til at håndtere dit liv. Det betyder, at vi sammen med dig tager udgangspunkt i dine ønsker og mål for, hvad du gerne vil opnå, og støtter dig på vejen dertil. Udgangspunktet er, at den hjælp, du tilbydes, skal give mening for dig. Der vil være fokus på dine ressourcer og på at støtte dig bedst muligt i at anvende og udvikle dem i hverdagen.

Lovgrundlag
Indsatsen ydes efter servicelovens § 85.

Oversigt over de ydelser, Stevns Kommune tilbyder

I det følgende findes en oversigt over de ydelser, som du kan få bevilget hjælp til. Det beskrives også, hvordan støtten gives, ligesom der er et afsnit om, hvad den pædagogiske støtte ikke omfatter.

Formål med indsatsen socialpædagogisk støtte	Formålet med indsatsen er at styrke dine muligheder for at udvikle dig og klare dig så selvstændigt som muligt i hverdagen. Der vil derfor være fokus på dine ressourcer og på at støtte dig i bedst muligt at anvende og udvikle disse i din dagligdag. Socialpædagogisk støtte gives med henblik på at: • støtte og hjælpe dig til at mestre dit liv i egen bolig med udgangspunkt i dine ressourcer og vilkår • udvikle og vedligeholde personlige færdigheder, så du kan leve et liv på egne præmisser • forebygge, at problemer og udfordringer forværres • afklare dit fremtidige behov for støtte.
Målgruppen for socialpædagogisk støtte	Du kan være i målgruppen for socialpædagogisk støtte, hvis du: • er fyldt 18 år • har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. I den samlede funktionsvurdering efter Voksenudredningsmetoden skal du være vurderet til at have et moderat, højt eller fuldstændigt problem Støtten er uafhængig af boform.

Hvordan vurderes din funktionsevne	Der foretages en udredning af din funktionsevne samt dine ressourcer og behov. Som metode anvendes Voksenudredningsmetoden (VUM). Udredningen udarbejdes i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende. Hvis du har modtaget hjælp eller støtte fra andre fagpersoner, kan disse også inddrages i udredningen, hvis det er relevant, og du ønsker det. VUM skal belyse dine fysiske og mentale funktioner, sociale forhold og sundhedsforhold. Derudover skal udredningen belyse, hvordan dine omgivelser påvirker din hverdag, samt om du har udfordringer inden for følgende temaer: • Relationer – (indgå i samspil og kontakt med andre mv.) • Samfundsliv – (varetage uddannelse, håndtere økonomi mv.) • Kommunikation – (forstå beskeder, anvende Digital Post, skrive SMS'er, mails og lignende) • Praktiske opgaver – (handle ind, lave mad, gøre rent mv.) • Egenomsorg – (klæde sig af og på, spise og drikke mv.) • Mobilitet – (gå og bevæge sig samt benytte transportmidler mv.) Når VUM-udredningen er gennemført, vil rådgiveren på baggrund heraf vurdere dit funktionsniveau. Funktionsniveauet vurderes på følgende skala: A = intet problem B = let problem C = moderat problem D = højt problem E = fuldstændigt problem For at være omfattet af socialpædagogisk støtte skal du som udgangspunkt have et funktionsniveau, der vurderes fra moderat problem til højt problem.
Hvad omfatter indsatsen	Socialpædagogisk støtte tager udgangspunkt i en faglig vurdering af dine ressourcer og behov. Støtten kan derfor gives på forskellige måder: • deltagelse i åbne rådgivningstilbud • deltagelse i kursusforløb • deltagelse i gruppeforløb • helt eller delvist via digitale løsninger • telefonisk støtte • individuelt forløb.

Hvad omfatter indsatsen (fortsat)	Når din sag er blevet afgjort, sendes oplysningerne til Stevns Kommunes Socialpsykiatri, som leverer støtten til dig. Det er Socialpsykiatrien, der i samarbejde med dig tilrettelægger støtten og vurderer, hvordan dit konkrete støttebehov bedst kan imødekommes. Du vil som udgangspunkt modtage støtte sammen med andre i gruppeforløb og kun undtagelsesvis i et individuelt forløb. Du kan få støtte, hjælp, træning og rådgivning, så du bedre kan mestre hverdagen inden for blandt andet følgende områder: • Socialt liv – (relationer, netværk og kontakt til andre) • Samfundsliv – (f.eks. overblik over boligforhold og økonomi) • Kommunikation – (f.eks. forståelse af meddelelser og beskeder) • Praktiske opgaver i hjemmet – (guidning og motivation i forbindelse med daglige opgaver) • Egenomsorg – (f.eks. kost og personlig hygiejne) • Mobilitet – (f.eks. færden i det offentlige rum og brug af offentlig transport). Ovenstående er ikke en udtømmende liste. I din konkrete situation vil der blive bevilget støtte ud fra dine behov og det, du er berettiget til. Støtten gives som hjælp til selvhjælp. Det betyder, at støtten tilrettelægges i samarbejde med dig og så vidt muligt med det formål at støtte dig i at blive mere selvhjulpen og mindre afhængig af hjælp. Støtten tilbydes som udgangspunkt på hverdage mellem kl. 8.00 og 17.00. Støtte efter § 85 kan kombineres med andre former for støtte.

Handleplan, indsatser og opfølgning af støtten	Når du har fået bevilget socialpædagogisk støtte, vil du sammen med socialrådgiveren udarbejde de indsatsmål, som du og Socialpsykiatrien skal arbejde med. Du vil herefter få tilbudt en handleplan. Handleplanen udarbejdes på baggrund af de indsatsmål, som du har behov for støtte til og ønsker at arbejde med. Der følges løbende op på din støtte og dine indsatsmål i et samarbejde mellem dig, din rådgiver og leverandøren af støtten. Afhængigt af dine behov og indsatsmål vil der blive fulgt op på støtten med intervaller fra hvert halve år til hvert andet år. Når du ikke længere har behov for støtten, vil den ophøre. Det betyder, at når du er blevet selvhjulpen i forhold til dine indsatsmål, vil du ikke længere kunne modtage støtte til disse. Du vil i god tid inden ophør af støtten blive informeret om dette, og ophøret vil ske i samarbejde mellem dig, din støtteperson og din sagsbehandler. Du vil blive vejledt om betydningen af ophøret, samt hvilke former for lettere støtte du eventuelt kan modtage i stedet. Hvis dit funktionsniveau efter ophør af støtten forværres igen, og du på ny kommer i målgruppen for støtte, vil du kunne ansøge igen og få foretaget en ny vurdering.
Leverandører	I Stevns Kommune leveres støtten som hovedregel af Socialpsykiatrien i Stevns Kommune. Der er ikke frit valg af leverandør i forhold til, hvem der yder støtten til dig. Stevns Kommune kan i særlige tilfælde vælge en ekstern leverandør. Dette sker kun, hvis støtten ikke kan tilrettelægges gennem kommunens eget støttekorps, eksempelvis på grund af behov for en særlig tilrettelæggelse eller særlige faglige kompetencer. En eksisterende relation til en bestemt støtteperson betragtes ikke som et særligt tilfælde. Leverandøren kan som udgangspunkt ikke være en ven eller pårørende, medmindre det efter en konkret og individuel vurdering vurderes, at du kun kan kompenseres gennem støtte fra dit netværk.

Leverandører (fortsat)	Støtten bevilges som udgangspunkt til at arbejde med de beskrevne indsatsmål. Omfanget af støtten aftales mellem dig og Socialpsykiatrien. Ved brug af eksterne leverandører fastsætter Stevns Kommune, Voksen Handicap, et timetal til dækning af din støtte.
Hvad omfatter socialpædagogisk støtte ikke	Socialpædagogisk støtte omfatter ikke: • praktisk hjælp og personlig pleje, hvor hjælperen skal være til stede under udførelsen • ledsagelse til sociale aktiviteter og ferier • transport til læge eller speciallæge • pædagogisk støtte ved samtaler hos f.eks. læge eller sygehus (sektoransvar) • psykiatrisk behandling, herunder samtaleterapi, f.eks. samtaler om, hvilken betydning din fortid har for dig i dag. Hvis dit støttebehov kan dækkes på anden vis, kan det ikke samtidig dækkes som socialpædagogisk støtte. Det betyder, at hvis du f.eks. modtager støtte gennem: • Stevns Kommunes åbne værested efter servicelovens § 79 • mentorstøtte • specialpædagogisk støtte i forbindelse med uddannelse • Tværfagligt Velfærdsprojekt (TVP) i Stevns Kommune • servicelovens § 82 • ungestøtte efter Barnets lov vil du som udgangspunkt ikke samtidig kunne modtage socialpædagogisk støtte. Der kan dog være støttebehov, som ikke dækkes af f.eks. den jobrettede indsats IPS, hvor du samtidig kan få bevilget socialpædagogisk støtte.

Ansøgning om socialpædagogisk støtte	Du kan ansøge Stevns Kommune, Voksen Handicap, om socialpædagogisk støtte. På Stevns Kommunes hjemmeside finder du et link til et ansøgningsskema, som du kan udfylde. Herefter vil du blive kontaktet af en sagsbehandler fra Voksen Handicap, som vil indkalde dig til et møde med henblik på at vurdere din funktionsevne og, om du er i målgruppen for støtte. Du kan også kontakte Voksen Handicap telefonisk på 56 57 52 28 for at ansøge om støtte. Socialpædagogisk støtte er et tilbud til dig, og det er vigtigt, at du selv har lyst til at indgå i samarbejdet om støtten.
Lovgivning	• Serviceloven (lov om social service) § 85 • Vejledning nr. 9764 af 10. februar 2023 om socialpædagogisk bistand, støtte- og kontaktpersoner, behandling og pasning af nærtstående efter reglerne i lov om social service.
Sagsbehandling	Der er i Stevns Kommune en sagsbehandlingsfrist på op til 12 uger. Når din sag er afgjort, vil du modtage en skriftlig afgørelse med tilhørende klagevejledning. **Klagevejledning** Hvis du er utilfreds med afgørelsen, kan du klage til Ankestyrelsen inden for 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen skal sendes til Stevns Kommune, Sundheds- og Frivillighedscenter, Hovedgaden 46, 4652 Hårlev. Klagen kan også sendes via Digital Post på borger.dk att.: Voksen Handicap. I klagen kan du oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. Du kan klage både mundtligt og skriftligt, og du må gerne henvise til sagens journalnummer.